



Des idées pour avancer :

Le rendez-vous CoachingDays

Depuis 10 ans, **nous accompagnons les leaders et leurs équipes dans des parcours de transformation authentiques et durables.**

Notre conviction : c'est en révélant les forces de chacun que l'on fait grandir l'intelligence collective.

Dans ce troisième numéro, trois leviers pour renforcer son impact professionnel et collectif :

- **Comprendre les étapes naturelles de l'apprentissage pour accompagner la montée en compétence**
- **(Re)découvrir les travaux de Noel Burch et leur utilité pour le management et le leadership**
- **Développer des relations de confiance et de feedback constructif pour renforcer la dynamique d'équipe**

Des idées concrètes, des outils éprouvés et des pistes issues de nos parcours de coaching et formations.

Consultez notre catalogue 2025 : *Découvrez-le dès maintenant*

 Prenez rendez-vous dès aujourd'hui : *Accédez à notre agenda* et construisons ensemble des solutions sur mesure pour révéler votre potentiel et celui de vos équipes.



Les 4 phases d'apprentissage, selon Noel Burch

Conceptualisé dans les années 70 par Noel Burch, ce modèle décrit les 4 étapes incontournables de tout processus d'apprentissage :

- **Incompétence inconsciente** : je ne sais pas que je ne sais pas, ça me semble très facile quand j'observe les autres
- **Incompétence consciente** : en essayant, je rencontre des premières difficultés et découvre ce que je dois apprendre
- **Compétence consciente** : j'ai appris à faire, mais ça me demande encore des efforts et de la concentration
- **Compétence inconsciente** : les compétences et comportements sont pleinement intégrés et deviennent automatiques

🔑 À quoi ça peut servir ?

Cette grille de lecture est particulièrement précieuse en management et coaching pour :

- Repérer où en est chaque collaborateur
- Adapter ses feedbacks et ses attentes
- Encourager les phases de progression souvent sous-estimées

Dans nos parcours, cet outil aide à dédramatiser les erreurs et à créer des environnements apprenants.

📌 À découvrir dans notre catalogue :

- Manager coach (p.30)
- Leadership et charisme (p.33)
- Donner des feedbacks impactants (p.14)

📖 Pour aller plus loin :

Découvrez les travaux de Noel Burch [ici](#).



Monter en compétence : pourquoi ce n'est pas si évident

On sous-estime souvent ce que représente un apprentissage en environnement professionnel : nouvelles pratiques, postures managériales, soft skills...

Or, changer ses habitudes demande du temps et un cadre sécurisant.

Dans nos coachings et séminaires, nous travaillons avec les équipes sur :

- La compréhension des freins au changement
- La valorisation de chaque étape de progression
- La mise en pratique rapide et concrète

🔑 À quoi ça peut servir ?

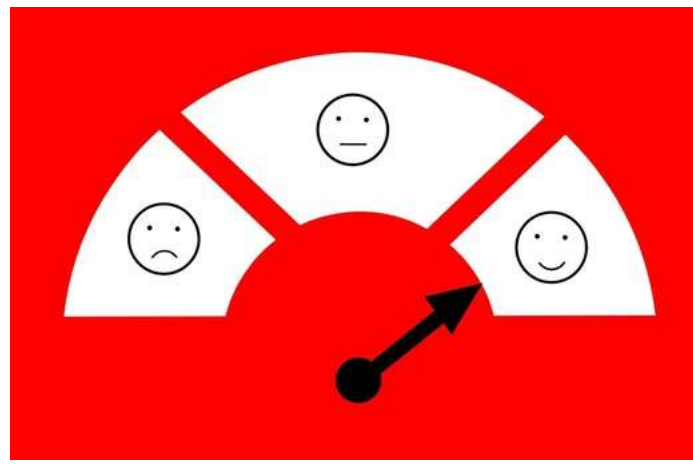
Des collaborateurs plus confiants et des managers capables d'ajuster leur accompagnement.

📌 À explorer dans notre catalogue :

- Fixer des objectifs structurants et motivants (p.14)
- Développer des relations de confiance (p.14)
- Coaching individuel de développement professionnel (p.7)

 Et si vous essayiez ? *Contactez-nous ici*

Installer une culture du feedback et de la confiance



86% des employés et des cadres citent le manque de collaboration et de communication efficace comme la principale cause des échecs sur le lieu de travail.

Dans nos accompagnements, nous insistons sur l'importance de poser un cadre relationnel clair et d'instaurer des feedbacks réguliers, sincères et orientés solutions.

Nous travaillons notamment sur :

- Le feedback positif et de progression
- La gestion des objections et des situations tendues
- Le renforcement des relations interpersonnelles

🔑 À quoi ça peut servir ?

Libérer la parole, prévenir les tensions et renforcer la cohésion.

📌 À explorer dans notre catalogue :

- Communication constructive (p.37)
- Développer l'esprit d'équipe (p.14)
- Co-développement (p.7)

Invitez d'autres personnes à partager votre newsletter avec leurs collègues ou sur les réseaux sociaux.